

So bleibt Wissen im Unternehmen!

In jedem Unternehmen schlummern enorme Wissensschätze – in Dokumenten, Systemen, Köpfen. Doch viel zu oft bleibt dieses Wissen verborgen, fragmentiert oder unstrukturiert. Die Herausforderung? Es geht nicht um fehlendes Wissen, sondern um fehlende Zugänglichkeit, Struktur und Nutzbarkeit. Genau hier setzt HeinzAI an: ein KI-gestütztes Wissensmanagement, das Unternehmenswissen sichtbar macht – nachhaltig, intelligent und effizient.

intelligent - strukturiert - verfügbar

Drei Wissensherausforderungen – eine smarte Lösung

Viele Unternehmen haben ähnliche Probleme:

■ Implizites Erfahrungswissen, das in Köpfen steckt und nicht dokumentiert ist.

■ Dokumentiertes Wissen, das in verschiedensten Formaten und Ablagen abgelegt ist.

■ Daten und Informationen, in denen Wissen unstrukturiert schlummert.

HeinzAI konsolidiert alle Wissensformen in einem zentralen, mehrsprachigen und berechtigungsbasierten System. Mitarbeitende erhalten gezielten Zugang zu den Informationen, die sie wirklich brauchen.

Jede Frage ist erlaubt – nicht jede Antwort zugänglich

Herzstück sind thematisch strukturierte Wissensräume mit Quellenangaben. Inhalte werden in kompakte Wis-

sensbausteine gegliedert, versehen mit Labels und rollenbasierter Zugriffssteuerung. So gelangt nur relevantes Wissen, auch über Abteilungsgrenzen hinweg, gezielt an die richtigen Personen.

Daten und Informationen in Wissen umwandeln

HeinzAI nutzt leistungsfähige Daten-Pipelines, die bestehende Informationsquellen erschließen: von Dateien über E-Mails bis hin zu unstrukturierten Texten. Die Inhalte werden thematisch erfasst, kategorisiert und in strukturierte Wissensbausteine, bereit zur KI-gestützten Weiterverarbeitung, überführt. Auch Erfahrungswissen wird durch Interviews mit einem praxiserprobten Leitfaden systematisch erfasst. So entsteht ein wachsender, aktueller, nachhaltiger und KI-gestützter Wissensbestand.

Überschaubare und bedarfsgerechte Einführung

Die Einführung von HeinzAI erfolgt in vier Schritten:

1. Identifikation und Erfassung von relevantem Erfahrungswissen
2. Analyse bestehender Quellen (Systeme, Dateien etc.)

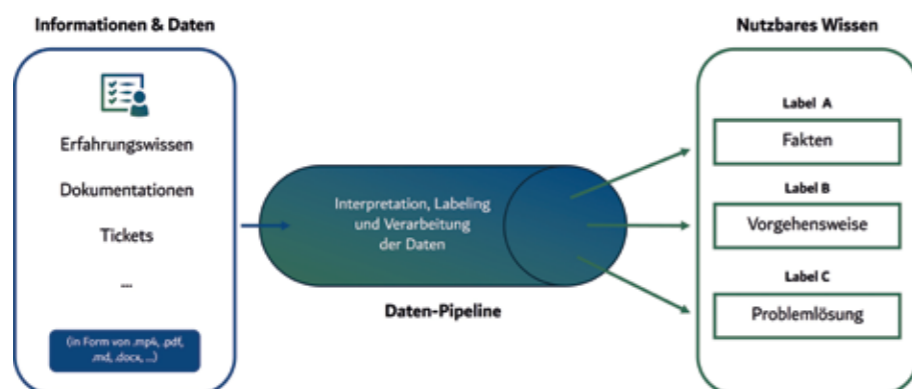


Abbildung | Daten-Pipeline zum systematischen Wachstum des KI-gestützten Wissensbestand

nehmen!

3. Aufbau einer kundenspezifischen Daten-Pipeline, inklusive Label-Struktur
4. Transformation vorhandener Informationen in nutzbare Wissensbausteine

XEPTUM begleitet Sie dabei mit Know-how, Tools und erprobter Methodik Schritt für Schritt. So wird aus Wissensmanagement keine zusätzliche Aufgabe, sondern eine nachhaltige Entlastung.

HeinzAI wirkt – konkret und nachhaltig

Der Einsatz von HeinzAI bringt spürbaren Mehrwert:

■ Wissen bleibt erhalten – auch bei Personalwechsel

■ Wissen wird skaliert – über Standorte, Abteilungen und Sprachen hinweg

■ Prozesse werden effizienter – durch den strukturierten Zugriff

■ Transparenz durch Angabe von Quellen – Vertrauen und Nachvollziehbarkeit inklusive

■ Sprachbarrieren fallen weg – dank KI-gestützter Übersetzungslogik

■ Digitale Abbildung der Organisation – übersichtlich, aktuell und intelligent

Ob Cloud- oder On-Premise-Lösung: HeinzAI passt sich Ihrer IT-Strategie und Ihren Datenschutzanforderungen an.

Mehr als Software: ein neuer Umgang mit Wissen

HeinzAI ist nicht nur ein Tool, es ist vielmehr ein Wandel im Denken. Wissen wird sichtbar, verfügbar und zukunftssicher bereitgestellt. So bleibt das erhalten, was Ihr Unternehmen stark macht und wird gezielt weiterentwickelt.

„HeinzAI ist aus der Realität unserer Kunden entstanden: Die Herausforderung, wertvolles Know-how im Unternehmen zu halten, betrifft heute alle. Wir liefern eine konkrete, sichere, sofort einsetzbare Lösung.“

Peter Eisele, Vorstandssprecher XEPTUM Consulting AG

Der Autor:



Peter Eisele ist Gründungsmitglied der XEPTUM Consulting AG (1999), seit 2000 Mitglied des Vorstands und seit 2009 Vorstandssprecher. Zu seinen beruflichen Stationen zählen Tätigkeiten als Produktmanager bei der Steeb GmbH, als Berater für Vertriebslogistik bei der SAP AG und als Teamleiter für Vertriebslogistik bei der OSS Consulting GmbH, wo er gleichzeitig für die gesamte interne Aus- und Weiterbildung verantwortlich war. Peter Eisele ist unter anderem im Wirtschaftsrat der CDU e. V. als Vorstandsmitglied der Sektion Heilbronn tätig und engagiert sich in der Deutschsprachigen SAP-Anwendergruppe e. V. (DSAG).

✉ eisele@wissensmanagement.net