

■ Wissensmanagement: Was war? Was kommt?



(C) Mohamed Hassan auf Pixabay

Das Jahr 2024 neigt sich dem Ende entgegen. Und damit ist es Zeit zurückzublicken: Was hat das (fast) vergangene Jahr für das Wissensmanagement „gebracht“? Und was wünschen wir uns für die nächsten 12 Monate?

2024 war – und ist – das Jahr der Künstlichen Intelligenz. Vor allem der Generativen KI. Und das nicht ohne Grund: Gut zwei Jahre ist es her, dass ChatGPT am Markt auftauchte. Am 30. November 2022 zeigte es sich erstmals der weltweiten Öffentlichkeit – und setzte einen regelrechten KI-Hype in Gang. Als „Dosenöffner der KI-Revolution“ bezeichnete mich Wissen ChatGPT im Gespräch mit Prof. Dr. Wolfgang E. Nagel, Direktor des Zentrums für Informationsdienste und Hochleistungsrechnen (ZIH) der TU Dresden. Und dieser Begriff ist tatsächlich Programm.

Übersetzt in die Stufen des Projektmanagements war 2022 quasi der Startschuss für den Einsatz von Generative KI. 2023 folgte das Jahr der Planung, es ging um das Ausloten von Chancen und Risiken, um dann 2024 mit eigenen Projektvorhaben zu beginnen. Viele Organisationen sind aktuell mittendrin in der Realisierungsphase – und werden damit anderen als Blaupause dienen, als Best und Good Practices, die es nachzuahmen gilt.

Doch trotz allem technologischen Fortschritt hat sich auch im GenKI-Jahr 2024 wieder einmal gezeigt: Der Erfolg von Wissensmanagement-Projekten hängt selbst im Zeitalter der Künstlichen Intelligenz nach wie vor vom Menschen ab. Wissensmanagement-Vorhaben dürfen also auch künftig nicht am Reißbrett oder allein mit KI-Unterstützung geplant werden, sondern immer unter Einbeziehung der Mitarbeitenden. Nur so werden sie zu begeisterten Mitstreitern, die den Mehrwert von Wissensmanagement erkennen und es tagtäglich mit Leben füllen.

Apropos mit Leben füllen: Für mich persönlich war es auch ein ganz besonderes Wissensmanagement-Jahr. Wir haben im Herbst das 25-jährige Bestehen der Zeitschrift „wissensmanagement“ gefeiert und mit den 20. Stuttgarter Wissensmanagement-Tagen im November gleich noch ein zweites Jubiläum begangen. So kann es weitergehen! Ich freue mich darauf, diese Reise im nächsten Jahr mit Ihnen gemeinsam fortzusetzen. Ich freue mich auf einen wissensintensiven Austausch mit Ihnen. Berichten Sie mir jederzeit herzlich gern von Ihren Wissensmanagement-Projekten unter nicole.lehnert@wissensmanagement.net.

Jetzt wünsche Ihnen aber zunächst einen erfolgreichen Jahresendspurt. Genießen Sie ein paar ruhige Tage über den Jahreswechsel. Für 2025 wünsche ich Ihnen vor allem Gesundheit und viele wissensintensive Momente.

Ihre Nicole Lehnert
– Chefredakteurin –