

# Enterprise Search – schneller und effektiver unternehmensweite Informationen bereitstellen

**Unternehmen müssen heute auf die komplexer werdenden Prozesse, mit weniger Personal, schneller und innovativ reagieren. Die Zusammenarbeit der Mitarbeiter ist interdisziplinär zu fördern. Bei Unternehmensfusionen sind die einzelnen Strukturen möglichst umgehend und zukunftsicher zusammenzuführen.**

## Herausforderung

Das waren die umfangreichen, organisatorischen Aufgabenstellungen bei einem Mitteldeutschen Versorgerunternehmen aus der Wasserwirtschaft. Wasser ist eines unserer kostbarsten Lebensmittel und alle damit verbundenen Vorgänge unterliegen strengen Vorschriften und Gesetzen. Während in der Vergangenheit eine Durchdringung mit Systemen der Informationstechnologie vorwiegend im Bürobereich stattfand, sind heute auch die technischen Bereiche betroffen. Im Projekt galt es alle erforderlichen Dokumente für die interne Organisation wie Arbeits- oder Verfahrensanweisungen, Bauvorschriften oder Gesetzesblätter unternehmensweit verfügbar zu machen. Die bestehenden Texte verfügten nicht über eine Verschlagwortung. Die Nutzer kommen aus allen Unternehmensbereichen und haben somit einen völlig unterschiedlichen Blick auf das Gesuchte. Damit bestand der Wunsch einer einfachen und intuitiven Führung des Suchenden zum Suchziel. Im Verlaufe des Projekts kam es zusätzlich zur Fusion mit einem Entsorgungsunternehmen. Beide Teilbereiche sollten auch in diesem Segment möglichst schnell zusammengeführt werden.

## Praktische Umsetzung

Das Unternehmen entschied sich, die Dokumente in der bisher bewährten Ordnerstruktur abzulegen und dem Anwender durch Bereitstellung des seman-

tischen Wissensmanagement-Systems Xinoah® einen einfachen Wissenszugang zu ermöglichen.

Alternativ hätte man mit einer umfangreichen Verschlagwortung und Kategorisierung arbeiten können. Als Problem stellte sich die erforderliche richtige Verschlagwortung heraus. Jeder Mitarbeiter hat in seiner konkreten Aufgabenstellung eine andere Sicht auf die Dinge.

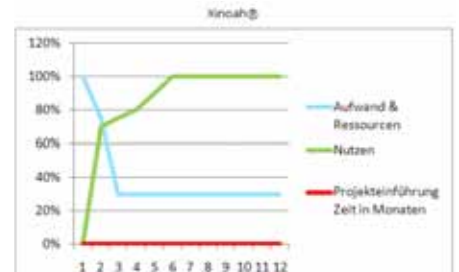
## Vorteile mit Text Mining

Um das Trefferbild zu verbessern und vor allem Wissen zu extrahieren, wurden in Xinoah® die innovativen Möglichkeiten des Text Mining integriert. Das Text Mining System basiert auf einem erstmals programmtechnisch umgesetzten sprachwissenschaftlichen Zusammenhang. Dieser wurde in über 25 Jahren universitärer Forschung entwickelt. In Xinoah® sind die effektivsten Regeln integriert und ist damit in der Lage die Inhalte und den Sinn automatisch zu erfassen. Die Zugriffsrechte der Dokumente und der Ort der Speicherung bleiben erhalten.

Für eine benutzerfreundliche Darstellung von Wissen wurden modernste Möglichkeiten an der Schnittstelle Mensch-Maschine genutzt. Mit der einfach zu bedienenden dreidimensionalen Benutzeroberfläche ist es erstmalig möglich, den Benutzer in zwei Ebenen arbeiten zu lassen. In einer abstrakten Ebene, dem Wissensnetz und in der realen Ebene den Dokumenten.

## Kosten

Durch den neuen Lösungsansatz in Xinoah® wird Wissensmanagement und Enterprise Search auch für mittelständische Unternehmen wirtschaftlich. Bisher blieben diese Lösungen Konzernunternehmen vorbehalten. Lange Einführungs- und Schulungsphasen entfallen.



Mit jedem Tag des Einsatzes wird das Ergebnis besser und die Kosten liegen im Centbereich pro Mitarbeiter und Tag. Eine Investition, die sich lohnt.

## Fazit

Damit wird Xinoah® zum zentralen Ort der Informationsbereitstellung, welches einfach in jegliche Anwendung integrierbar ist. Durch die einzigartigen Technologien in Textanalyse und Präsentation kann es ohne besondere Schulung des Anwenders sofort benutzt werden.

Xinoah®, mehrfach durch Innovationspreise ausgezeichnet, unterstützt das persönliche Arbeitsumfeld der Mitarbeiter und bringt wirtschaftliche Effekte ab dem ersten Tag des Einsatzes. Die Lösung ist innerhalb kurzer Zeit einsatzbereit und bindet wenig personelle Ressourcen für Pflege und Wartung.

## Eine Innovation der



## Kontakt

NetCon Solutions AG  
Eilenburger Str. 1a, 04317 Leipzig  
www.xinoah.de  
Kontakt: Jens Forker  
Email: jforker@netcon-ag.de