

ELitE – Elektronisches Literaturmanagement & E-Shop-System

Die Aufgabenstellung unseres Kunden, einem innovativen und international agierenden Healthcare-Unternehmen, war eindeutig: die eigene interne Fachinformation und Bibliothek war vor einiger Zeit geschlossen worden. Der bestehende weltweite Bedarf an Literatur und sonstigen Medien sollte weiterhin komfortabel bedient werden. Zentrale Einkaufsbedingungen, Kostenüberwachung, Dubletten- und Zugriffskontrolle waren die Stichwörter.

Daher sollte eine zentrale webbasierte Bestellplattform mit Schnittstellen zu den unterschiedlichsten Lieferanten und Datenbanken entwickelt werden, mit gleichzeitiger Einbindung in das SAP-SRM e-Shop-System und Nutzung der bestehenden Datenbank.

Die von der MIRA Consulting GmbH entwickelte Bestellplattform wird direkt aus SAP aufgerufen. Sie basiert auf portierbaren Scripts und arbeitet mit einem Template-System, das die Integration in die verschiedensten Datenbanksysteme unterstützt.

Ausgewählte Medienbeauftragte aus den einzelnen Teilbereichen können über eine Schnittstelle zum internen Active Directory den Empfänger des Mediums auswählen. Dessen BenutzerID wird über den gesamten Prozess protokolliert und gewährleistet die Zugriffskontrolle.

Bestellungen können direkt aus dem Bestand im Literatur- und Bibliothekskatalog erfolgen oder manuell erfasst werden. Die vorgegebenen Parameter entscheiden, welche Quelle/Lieferantenplattform angesprochen wird. Die Abfrageparameter sind abhängig von den Möglichkeiten des Lieferanten, wie zum Beispiel „vorhanden“, „Preis“, „Titeldaten“, „bibliografische Angaben“ etc.

In der Anwendung wurden Schnittstellen für die folgenden Funktionen entwickelt, die Liste lässt sich jederzeit ergänzen:

- Literaturbestellung
- Normenbestellung
- Buchbestellung
- Zeitschriftenbestellung
- Fortsetzungslieferung

Für die Schnittstellen werden die API's der Lieferanten angesprochen wie z.B. OCI, Webservices, openURL oder über soap.

Literaturbestellungen können manuell erfasst, aber auch direkt über die Rechercheergebnisse von Datenbankanbietern geladen werden, zum Beispiel als csv-Dateien. Auch Suchergebnisse von vielen internationalen Datenbankanbietern wie z.B. pubmed können geladen und die Literaturstellen über einen Link integriert werden. Werden Artikel aus Zeitschriften bestellt, für die bereits ein E-Journal-Abonnement des Kunden vorhanden ist, wird der Link angezeigt, über den das Dokument bezogen werden kann.

Die Buchbestellung gliedert sich in folgende Bereiche: Erwerb des Buches, Fernleihe über eine Bibliothek sowie Teilkopie aus einem Buch.

Bei der Zeitschriftenbestellung kann man entweder nur eine bestimmte Ausgabe erwerben, ein Probeheft anfordern oder ein Zeitschriftenabonnement in Auftrag geben.

Sobald das Bestellformular gespeichert wird, werden die beim Lieferanten abgefragten Daten im Warenkorb angezeigt. Falls noch relevante Angaben wie zum Beispiel der Preis fehlen, wird die Einzelbestellung mit einem Vermerk auf die Warteliste gesetzt. Sendet der Lieferant an die vorgegebene Email-Adresse den Preis wird er automatisch im Warenkorb eingetragen.

Über die Warteliste können Bestellungen vorgemerkt werden, ohne sie sofort zu bestellen.

Sobald der Warenkorb ausgecheckt wird, wird die Bestellung an SAP-SRM übergeben. Dies löst die Standardbestellprozedur aus und die Lieferanten erhalten die Bestellung vom SAP-System.

Aus den an eine vorgegebene Email-Adresse gelieferten Dokumenten wird der Volltext extrahiert, zusätzlich werden daraus suchbare PDFs mit hinterlegtem Text erstellt. Es wird auch eine PNG-Datei der ersten Seite generiert, die als Vorschauseite dient.

Die erstellten Meta-Daten und die PNG-Datei werden an den Literatur-Bibliothekskatalog übergeben. Damit stehen der Volltext und eine Vorschauseite allen Benutzern zur Recherche zur Verfügung. Der Besteller erhält eine automatisierte Email mit dem Dokument.

Im Gesamtkatalog werden alle Medien des Kunden verwaltet. Interessierte Benutzer können über einen Bestelllink die für sie interessanten Medien anfordern.

Fazit:

Mit der ELitE-Bestellplattform kann der weltweite Bedarf an Dokumenten und Medien auf komfortable Art bedient werden. Durch den Freigabeworkflow im SAP SRM werden die Kosten kontrolliert und Einsparungen realisiert. Zudem haben die Benutzer einen „Single point of information“ – alle ihre Medien werden an einer zentralen Stelle verwaltet. Ebenso profitieren sie von der Volltextrecherche und der Voransicht aller Einträge im Gesamtkatalog.

Kontakt

MIRA

CONSULTING GMBH

Mira Consulting GmbH
 Frau Daniele Linz
 D-72336 Balingen
 Schurwaldstr. 12
 Tel.: +49-7433-9072310
 Email: linz@mira-consulting.net
 www.mira-consulting.net