

## Direkt zu den wichtigen Informationen mit Enterprise Search

**Über zwei Millionen Dokumente verfügt die Beratungsgesellschaft Ebner Stolz Mönning Bachem allein am Standort Stuttgart. Das sind rund 720 Gigabyte an Daten. Und durch die rund 300 Mitarbeiter in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung kommen ständig neue hinzu. Um einfach und ohne langes Suchen die gewünschten Informationen zu finden, setzt das Unternehmen seit Dezember 2008 auf eine Enterprise-Search-Lösung.**

Gesetzestexte, Studien, Marktanalysen oder kundenspezifische Informationen – um ihre Mandanten optimal zu beraten, benötigen die Mitarbeiter von Ebner Stolz Mönning Bachem eine Vielzahl an Informationen. Häufig stehen die Berater vor der Herausforderung, die jeweils aktuellste Version zu finden. Doch wie lässt sich das Gewünschte schnell entdecken in zwei Millionen Dokumenten, die über 30 Server, 120 Rechner, 210 Laptops und eine WMS-Datenbank verteilt liegen?

### Unternehmensinterne Suchmaschine

Eine Speicherung aller Dokumente in einem Datenbanksystem wäre viel zu aufwendig und deshalb nicht realisierbar. Ebenso wenig sind die Suchoptionen einzelner Branchenlösungen nutzbar, da die Mitarbeiter übergreifende Ergebnisse erhalten sollen. Abhilfe schafft die unternehmensinterne Suchmaschine xfriend: Über den Webbrowser gibt der Mitarbeiter den gesuchten Begriff in die Suchmaske ein und erhält sofort eine Ergebnisliste mit Vorschau auf die einzelnen Dokumente – unabhängig von Speicherort oder Format. Einbezogen werden nicht nur das gesamte Netzwerk im Unternehmen, sondern auch E-Mails inklusive Anhänge, Intranet und Internet oder Wechseldatenträger.

„Durch xfriend entfällt das langwierige Suchen nach bestimmten Dokumenten oder Entwürfen, so dass ich schneller und effizienter arbeiten kann. Häufig erspart es auch Mehrarbeit, da ich recherchierte Daten einfacher wiederfinde“, sagt Rechtsanwalt Rafael Gaida. „Die Lösung unterstützt die Suche nach Know-how im Unternehmen und schafft dadurch Zeit für die wirklich wichtigen Arbeiten im Auftrag unserer Mandanten.“

### Rechteverwaltung und Datenschutz

Jeder Mitarbeiter kann nur die Dokumente finden, die für ihn freigegeben sind. Die Enterprise-Search-Lösung unterstützt die Microsoft-Rechteverwaltung ADS vollständig, so dass hier keine zusätzlichen Maßnahmen erforderlich sind und der administrative Aufwand gering bleibt.

„Keine Rechte – keine Ergebnisse“, bringt Sasan Sepahbodi, Systemadministrator bei Ebner Stolz Mönning Bachem, das Konzept auf den Punkt. „Das Tool hilft uns in der IT auch sehr wenn Mitarbeiter versehentlich ganze Datenstrukturen verschieben. Mit xfriend können wir diese ganz einfach wieder lokalisieren.“

### Internes Search-Team

Über ein halbes Jahr hatte sich die Beratungsgesellschaft Zeit genommen, um fünf verschiedene Tools zu installieren und zu testen. Das Search-Team umfasste neben Sasan Sepahbodi zwei Geschäftsführer sowie zwei Mitarbeiter aus den Fachbereichen, die die Lösungen aus Anwendersicht testeten. Die Anforderungen waren klar: Die Mitarbeiter wünschten sich eine intuitiv bedienbare Software, um Dokumente einfach und schnell zu finden. Aus IT-

Sicht sollte die Lösung die Webtechnologie unterstützen, weil eine Client-Installation aufgrund des hohen Administrationsaufwands und der großen Anfälligkeit von Clients nicht in Frage kam. Zudem sollten die Index-Dateien eine gewisse Größe nicht überschreiten, um eine einfache Handhabung und Sicherung zu gewährleisten. Datensicherheit und Datenschutz spielten ebenfalls eine große Rolle.

Und nicht zuletzt war die einfache Skalierbarkeit durch das Lizenzmodell ein entscheidendes Kriterium.

„Es war damals bereits klar, dass wir bei Bedarf die Lösung später auch unseren anderen Standorten zugänglich machen wollen. Dies sollte zu gegebener Zeit ökonomisch tragbar sein“, erläutert der Systemadministrator. Ferner war es der Beratungsgesellschaft wichtig, dass es keine Begrenzung der Index- oder Dokumentenzahl gibt. „Einige Anbieter verweigern die Einsicht in ihre Technologie. Dadurch hat man es mit einer Blackbox zu tun und ist in hohem Maße abhängig. Das kam für uns nicht in Frage“, so Sepahbodi.

### IT made in Germany

Die Entscheidung fiel schließlich auf den xfriend enterprise Server. Die transparente Enterprise-Search-Lösung wird von der xdot GmbH in Münster entwickelt, einer Tochter der Convotis AG. Der Hersteller gewährleistet, dass sämtliche deutschen Datenschutzrichtlinien eingehalten werden und keine Daten aus dem Unternehmen nach außen gelangen können. „Die Installation des Servers und die Inbetriebnahme dauerten nur wenige Tage. Die Erstellung des Index benötigt zu Anfang etwas Zeit, da einmalig sehr viele Daten indexiert werden“, beschreibt Sasan Sepahbodi das Vorgehen. Unterstützt wurde er dabei telefonisch und über Remotezugriff durch den Support des Herstellers.

Trotz der rund 720 Gigabyte Daten am Standort Stuttgart hat der Index lediglich eine Größe von 17 Gigabyte. Dadurch ist die Suche über alle Quellen und Formate für die Mitarbeiter deutlich schneller, als wenn sie im ursprüngli-

chen Datenbestand suchen würden. Zudem erleichtert die recht geringe Größe die Verwaltung und Sicherung der Index-Dateien.

### Einsatz ohne Schulung

Ein weiterer großer Vorteil der unternehmensinternen Suchmaschine neben der schnellen Installation: Sie ist intuitiv bedienbar, so dass eigentlich keine Schulungen notwendig sind. „Zur Bekanntmachung des Tools gab es Veranstaltungen in der Mittagspause, bei denen uns die wichtigsten Funktionen kurz vorgestellt wurden“, so Rafael Gaida. „Die Enterprise-Search-Lösung ist so einfach, dass wir sie sofort nutzen konnten und mittlerweile nicht mehr missen möchten.“

Neben der Volltextsuche ist in xfriend auch eine Suche über Metadaten wie Autor oder Datum möglich. In der Trefferliste werden die Dateinamen, ein kurzer Auszug des jeweiligen Dokuments und die Pfadangabe angezeigt. Per Klick können die Anwender das gewünschte Dokument im Original sofort öffnen und bearbeiten sowie die Trefferlisten speichern, exportieren, versenden und drucken. Zudem können die Suchergebnisse weiter eingegrenzt und somit verfeinert werden.

Große Dateien sind bei Ebner Stolz Mönning Bachem keine Seltenheit. Während viele Search-Lösungen nur die ersten 10.000 oder 100.000 Wörter in einer PDF-Datei berücksichtigen, indexiert xfriend das gesamte Dokument. Sehr beliebt ist auch die Suche in E-Mails und angehängten Dateien sowie nach Fotos oder eingescannten Dokumenten. Dank der integrierten Texterkennung (OCR) können die Nutzer solche Dokumente nicht nur anhand des Dateinamens oder mit Schlagworten wiederfinden, sondern auch über den Inhalt.

### Integration des CRM

Im Juli 2009 wurde xfriend von der 32Bit- auf die 64Bit-Version umgestellt, was eine noch bessere Suchperformance bei großen Datenmengen ermöglicht.

Seitdem stellen auch die riesigen Excel-Dateien mit bis zu 140 Megabyte bei der Indexierung kein Problem mehr dar.

Weitere Ergänzungen sind bereits geplant. Der Enterprise-Search-Anbieter xdot arbeitet derzeit gemeinsam mit dem Hersteller daran, einen Konnektor für das CRM-System zu entwickeln. Anders als bei einem Federated-Search-Konnektor, der die Suchanfrage lediglich an das CRM weiterleitet, sollen die Inhalte des CRM künftig in die übergreifende Suche integriert werden.

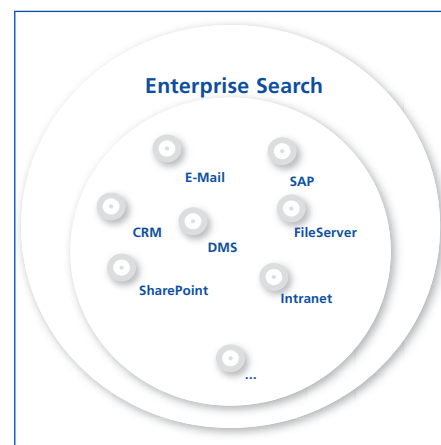
„Die umfassende und übersichtliche Suchmaske von xfriend ist für die Arbeit mit dem von uns eingesetzten CRM eine große Bereicherung. Die Nutzer können die Suchanfrage nach Relevanz sortieren. Schnell und zuverlässig liefert xfriend die gewünschten Ergebnisse aus dem CRM-System und ermöglicht sogar eine grafische Vorschau (Thumbnail) der Treffer“, beschreibt Sasan Sepahbodi den erweiterten Einsatz der Enterprise-Search-Lösung.

### Einheitliche Suchoberfläche

Durch die Anbindung an das CRM können die Mitarbeiter von Ebner Stolz Mönning Bachem künftig mit einer einheitlichen Suchoberfläche arbeiten: xfriend. Dank des Konnektors sind sie in der Lage, darüber Dokumente und E-Mails im Archiv des CRM zu durchsuchen. Diese Daten werden von der Enterprise-Search Lösung ebenfalls indexiert.

Beim Klick auf einen Treffer aus dem CRM öffnet die Enterprise-Search-Lösung die passende Maske des CRM. Zudem stehen auch alle Standardfunktionen wie Hitmarkx, Drucken der Trefferliste, Texterkennung (OCR) und viele weitere Features zur Verfügung. Damit niemand unberechtigterweise Zugriff auf Daten erhält, übernimmt die Lösung automatisch die Zugriffsrechte des CRM.

„Unsere Mitarbeiter setzen xfriend sehr gerne ein und sind von der einfachen Bedienungsweise und den Ergebnissen begeistert. Sie sparen damit kostbare



Zeit – eine Tatsache, von der auch unsere Mandanten profitieren“, ist Partner Hans-Dieter Harm überzeugt. Die guten Erfahrungen mit der Enterprise-Search-Lösung im Stuttgarter Büro haben sich herumgesprochen – mittlerweile nutzen auch die 100 Kölner und 20 Mitarbeiter in Bonn sowie die 70 Kollegen am Standort Solingen die unternehmensinterne Suche.

### Buchtipps:

#### Datenflut – Fluch oder Segen?

Ein Buch von Jürgen Lange  
Gebundene Ausgabe: 200 Seiten  
Verlag: Frankfurter Allgemeine Buch  
Auflage: 1 (6. Juli 2009)  
ISBN: 3899811968

### Kontakt

**CONVOTIS** AG  
IT für die Praxis. Erfolg für den Mittelstand.

Convotis AG  
Lyoner Str. 11a  
60528 Frankfurt  
Tel.: +49 (0) 69 - 677 290 60  
Fax: +49 (0) 69 - 677 290 88  
E-Mail: info@convotis.de  
www.convotis.de