

Praxis ist das beste Erfolgsrezept

Die in dieser Ausgabe präsentierten Unternehmen haben auf dem Gebiet des Wissensmanagements Erfahrungen gesammelt – mit überwiegend positiven Ergebnissen. Unter dem Begriff „Best Practice“, der vielfach verwendet wird, versteht man frei übersetzt etwa beste Praxis, beste Geschäftsmethode und bestes Verfahren. Gemeint sind in diesem Zusammenhang vorbildliche Lösungen und Vorgehensweisen, die zu Spitzenleistungen in den Unternehmen geführt haben.

Im Rahmen der hier vorgestellten Best Practices werden nicht nur die Darstellung, Kommunikation, Bereitstellung und Umsetzung von neu eingeführten Technologien näher erläutert. Darüber hinaus präsentieren wir Erfahrungsberichte von Unternehmen aus verschiedenen Branchen mit den unterschiedlichsten Wissensmanagementansätzen.

Damit soll der Wissensaustausch innerhalb und außerhalb der Unternehmen gefördert werden. Die dargestellten Projekte dienen zur Anregung und sind zur Nachahmung empfohlen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Suchen und Finden wertvoller Anregungen, Ideen und Tipps – und natürlich viel Erfolg dabei, diese in Ihre Unternehmenslandschaft zu integrieren.



Ihr

Oliver Lehnert

Inhalt – Best Practices

Luftfahrt	
Mit intelligenten Technologien Kundenwünsche erfüllen	4
Textmining	
Insight Mining© – „Knowledge at your fingertips“	6
Beratung	
Direkt zu den wichtigen Informationen mit Enterprise Search	8
Pharma und Gesundheit	
Massive Beschleunigung von Datenanalysen	10
Methodik	
Die Zukunftslandkarte – mehr Sicherheit bei Entscheidungen	12
Weiterbildung	
Kundenorientierung im berufsbegleitenden Master Wissensmanagement	14
Zahnmedizin	
Doctor 3.0: Medizinisches Wissen im globalen Netzwerk	16
Forschungsprojekt	
Prozessorientiertes Wissensmanagement – Wie der Praxistransfer gelingen kann!	18
Förderinitiative	
„Fit für den Wissenswettbewerb“ Wissensmanagement als Innovationsmotor für den Mittelstand	20
Hotelbetrieb	
Softwaregestützte Servicequalität mit persönlicher Note	21
Dienstleistung	
Optimiertes Wissensmanagement in der W+ST-Gruppe	22
Bibliothek	
ELitE – Elektronisches Literaturmanagement & E-Shop-System	23
Wasserwirtschaft	
Enterprise Search – schneller und effektiver unternehmensweite Informationen bereitstellen	24
Wiki	
Drei Wege	25
Behörde	
POLIZEI-ONLINE – Ein Innovationsprojekt für Polizei und Landesverwaltung	26
Telekommunikation	
Der steinige Weg zum Enterprise 2.0	28